

چک لیست پایش واحدهای مددکاری اجتماعی مراکز درمانی

ارزیاب محترم

این چک لیست به منظور ارزیابی واحدهای مددکاری اجتماعی در مراکز درمانی تدوین شده است لطفا سوالات را دقیقاً مطالعه و مستندات مربوطه را بررسی نمایید سپس گزینه مناسب را انتخاب نمایید. لازم به ذکر است پاسخ برخی سوالات "بله و خیر" می باشد (امتیازات بین ۰-۱۰۰ می باشد.)

۲۵-۰ امتیاز: حداقل امتیاز

۵۰-۲۵: متوسط

۷۵-۵۰: خوب

۱۰۰-۷۵: قابل تقدیر

تعداد دفعات بازدید از این مرکز (در طول یکسال):	تاریخ بازدید:
نام دانشگاه:	نام مرکز درمانی:
نام مسئول مددکاری اجتماعی دانشگاه:	تعداد تخت فعال:
نام مسئول مددکاری اجتماعی بیمارستان:	تعداد تخت مصوب:
نام کارشناسان مددکاری اجتماعی بیمارستان:	
ارزیابی شونده: مسئول مددکاری اجتماعی مرکز ☐ مددکاران اجتماعی مرکز ☐ هردو ☐	
ارزیابی واحد مددکاری اجتماعی از دیدگاه سایر همکاران مرکز (فقط اسامی واحدها/ پرسنل ذکر شود) ^۱	

■ سوالات مربوط به ارزیابی محیط فیزیکی و تجهیزات: (۲۱-۰ امتیاز)

ردیف	سوالات	بله ۳	تاحدودی ۱	خیر ۰	توضیحات
۱	آیا واحد مددکاری اجتماعی دارای اتاق مجزا و مستقل از سایر کادر درمان دارد؟				متراژ
۲	آیا فضای فیزیکی واحد مددکاری اجتماعی از لحاظ نور، تهویه مناسب می باشد؟				
۳	آیا واحد مددکاری اجتماعی دارای اتاق مجزا و مستقل جهت مصاحبه و مشاوره می باشد؟				متراژ
۴	آیا محل قرارگیری واحد مددکاری اجتماعی به راحتی در دسترس بیماران و سایر مراجعین (معلولین) می باشد؟				
۵	آیا تابلوی راهنمای مددکاری اجتماعی در محیط بیمارستان موجود می باشد؟				
۶	آیا تابلوی واحد مددکاری اجتماعی بر سر در اتاق نصب می باشد؟				
۷	آیا کلیه مددکاران اجتماعی تجهیزات اداری از قبیل کامپیوتر، خط آزاد، اتوماسیون اداری، اینترنت و دسترسی به پرینتر و فکس را دارند؟				

آیا ملزومات به تعداد مددکاران اجتماعی واحد است؟ ☐ بلی ☐ خیر

^۱ منظور از واحد های دیگر بررسی مستندات اعتبار بخشی در دفتر بهبود کیفیت، مصاحبه با مدیریت مرکز و دفتر پرستاری جهت بررسی نحوه تعامل مددکار اجتماعی با سایر کادر درمان هست.

■ بررسی مستندات مددکاری اجتماعی مربوط به پرونده بیماران: (۱۸- امتیاز)

ردیف	سوالات	بله ۳	تاحدودی ۱	خیر ۰	توضیحات
۱	آیا واحد مددکاری اجتماعی فرم های ابلاغی را در His بار گذاری می کنند؟				
۲	آیا واحد مددکاری اجتماعی اطلاعات پرونده بیماران را با استفاده از فرم های ابلاغی دارای شناسه کشوری ثبت تکمیل کرده است؟				
۳	آیا فرم ارزیابی تخصصی و مدیریت مورد تکمیل و در پرونده بیماران قرار داده شده است؟				
۴	آیا اجزای فرم های ابلاغی (اعم از ارزیابی، اهداف، مداخلات) به درستی توسط مددکار اجتماعی تکمیل شده است؟				
۵	آیا مداخلات مددکاری اجتماعی متناسب با برنامه ریزی و اهداف مندرج در فرم می باشد؟				
۶	آیا مددکار اجتماعی برای بیماران آسیب پذیر اجتماعی مداخلات تخصصی داشته است؟				

■ بررسی مستندات مددکاری اجتماعی مربوط به انجام پروتکل های ابلاغی: (۲۹- امتیاز)

ردیف	سوالات	بله ۳	تاحدودی ۱	خیر ۰	توضیحات
۱	آیا دستورالعمل حمایت اقتصادی توسط مددکاران اجتماعی اجرا می گردد؟				
۲	آیا همه مددکاران اجتماعی پروتکل جامع خدمات مددکاری اجتماعی را انجام می دهند؟				
۳	مستندات اجرای پروتکل توسط کلیه همکاران موجود می باشد؟ (رویت اکسل مددکار اجتماعی مرکز و مسئول مددکاری اجتماعی مرکز)				
۴	آیا مددکاران اجتماعی راند روزانه از بخش اورژانس به منظور شناسایی بیماران آسیب پذیر و تریاژ انجام می دهند؟				
۵	آیا پروتکل کودک آزاری و بلایا در حال اجرا می باشد؟				
۶	آیا مددکاران اجتماعی مشاوره و آموزش فردی را جهت حل مشکلات روانی اجتماعی بیماران انجام می دهند؟				
۷	آیا مددکاران اجتماعی مشاوره و آموزش گروهی را جهت حل مشکلات روانی اجتماعی بیماران انجام می دهند؟				
۸	آیا در موارد آسیب های اجتماعی اعم از خشونت خانگی، موارد اقدام به خودکشی و.. مداخلات مددکار اجتماعی و پیگیری آن انجام می شود؟				
۹	آیا مددکاران اجتماعی به موقع آمار ماهیانه از انجام پروتکل ها به ستاد دانشگاه ارائه می دهند؟				
ردیف	سوال	بله ۲	تاحدودی ۱	خیر ۰	توضیحات
۱۰	آیا مددکاران اجتماعی پروتکل های ابلاغی در دوران پاندمی کووید ۱۹ (پروتکل مداخلات روانی اجتماعی در کرونا، پروتکل حمایت از بازماندگان متوفیان) را انجام می دهند؟				

■ بررسی مستندات مددکاری اجتماعی مربوط به همکاری درون و بین بخشی: (۱۰-۰ امتیاز)

ردیف	سوالات	بله ۲	تاحدودی ۱	خیر ۰	توضیحات
۱	آیا مددکاران اجتماعی با نهادهای دولتی نظیر سازمان بهزیستی، کمیته امداد، و بیمه ها و... همکاری مؤثری دارند؟				
۲	آیا مددکاران اجتماعی با نهادهایی غیردولتی و NGO ها همکاری دارند؟				
۳	آیا مددکاران اجتماعی عضو کمیته های بیمارستان به جز (کمیته اخلاق بالینی و مداخله در بحران) هستند؟				
۴	آیا مددکاران اجتماعی همکاری با کمیته اخلاق بالینی دارند؟				
۵	آیا مددکاران اجتماعی همکاری با تیم مداخله در بحران بیمارستان در ارائه حمایت روانی - اجتماعی در بلایای طبیعی و غیر طبیعی دارند؟				

■ بررسی مستندات مددکاری اجتماعی مربوط به اعتبار بخشی (۱۰-۰ امتیاز)

ردیف	سوالات	بله ۲	تاحدودی ۱	خیر ۰	توضیحات
۱	آیا گروه های هدف بویژه آسیب پذیر تو سط مددکار اجتماعی به بخشهای مختلف بیمارستان معرفی شده اند؟ (آموزش پرسنل ، نصب فرایند در بخشها و ..)				
۲	آیا پرسنل با سنجه های مددکاری اجتماعی دراستاندارد های اعتبار بخشی آشنایی دارند؟				
۳	آیا مددکار اجتماعی برنامه ی مشخصی برای استفاده از حمایت های خیرین در رفع نیازهای مددجویان و بیماران دارد؟				
۴	آیا خط مشی ها و روشهای مرتبط با فعالیت مددکاری ترسیم و تحویل دفتر بهبود کیفیت/ اعتبار بخشی بیمارستان شده و به روز رسانی می شود؟				
۵	آیا واحد مددکاری اجتماعی پیگیری پس از ترخیص بیماران آسیب پذیر (برحسب ضرورت) را انجام می دهد؟				

■ ارزیابی عملکرد مددکار اجتماعی با بررسی میدانی و خود اظهاری (۱۲-۰ امتیاز)

ردیف	سوالات	بله ۲	تاحدودی ۱	خیر ۰	توضیحات
۱	آیا واحد مددکار اجتماعی برخورد مناسب با همکاران و بیماران دارند؟				
۲	آیا مددکار اجتماعی همکاری لازم با تیم درمان جهت پاسخگویی به نیاز بیماران دارد؟				
۳	آیا فعالیتهای مددکاری اجتماعی مرتبط با شناسه شغلی می باشد؟				
۴	آیا مددکار اجتماعی شاغل در واحد دارای مدرک مرتبط با شناسه شغلی هست یا خیر؟				
۵	آیا مددکار اجتماعی چالش ها و مشکلات کاری خود را به مقام مافوق خود انعکاس داده است؟				
۶	آیا انعکاس مشکلات به مقام مافوق در بهبود عملکرد فرد/ واحد / خدمت رسانی نسبت به بیماران موثر بوده است؟				

● مجموع امتیاز کسب شده از جداول فوق:

• امتیاز کسب شده در ارزیابی دوره گذشته:

- ❖ آیا موسسه خیریه بیمارستانی در بیمارستان وجود دارد؟ در صورت بله به سوال زیر پاسخ دهید.
- ❖ آیا مددکار اجتماعی از منابع موسسه ی خیریه ی بیمارستانی در راستای تامین هزینه های درمانی و داروی مراجعین استفاده نموده است؟

❖ نوع رابطه مددکار اجتماعی با موسسه خیریه بیمارستانی مرکز چگونه است؟

به عنوان دبیر ☐ مدیر مالی ☐ مدیر عامل ☐ تعامل متقابل دارد ☐ رابطه ندارد و از آنها کمکی دریافت نمی کند ☐

▪ واحد مددکاری اجتماعی از لحاظ تشکیلات و چارت سازمانی زیر مجموعه کدام مدیریت می باشد؟

۱. رئیس مرکز

۲. مدیر مرکز

۳. و سایر با ذکر نام ...

• همکاری مدیریت و ریاست مرکز با واحد مددکاری اجتماعی در راستای حمایت از بیماران چگونه است؟

▪ مهمترین مشکلات واحد مددکاری اجتماعی از دیدگاه مددکار اجتماعی مرکز بیان شود؟

▪ مهمترین موانع و چالش های واحد مددکاری اجتماعی در ارائه خدمات به گروه های هدف از دیدگاه ارزیاب ذکر شود؟

▪ راهکارها و پیشنهادات ارزیاب به منظور ارتقاء جایگاه واحد مددکار اجتماعی ارائه گردد؟

▪ آیا مددکاران اجتماعی از سطح انگیزش و رضایت شغلی مناسبی برخوردار است؟

■ از نظر ارزیاب آیا تغییرات اصلاحی نسبت به بازدید و بررسی قبلی انجام شده است؟

■ بطور کلی وضعیت حرفه ای و عملکرد واحد مددکاری اجتماعی توسط ارزیاب چگونه ارزیابی می شود؟

قابل تقدیر ☐ خوب ☐ متوسط ☐ حداقل امتیاز ☐

نام و نام خانوادگی ارزیاب (مددکاران اجتماعی ستاد)

امضا و تاریخ